

Offre de stage

**Mise en œuvre de l'observatoire du tourisme sur le territoire
du Parc national des Cévennes
Stage de 4 à 5 mois à compter de mars/avril 2015
au sein du Service Accueil et Sensibilisation**

Le Parc national des Cévennes

Le Parc national des Cévennes se compose d'un cœur protégé de près de 1 000 km², et d'une aire d'adhésion potentielle de près de 3 000 km², répartis sur 152 communes en Lozère et aux confins du Gard et de l'Ardèche.

La diversité géologique, les contrastes climatiques et l'escarpement topographique ont fait de ce balcon du sud-est du Massif Central au-dessus de la Méditerranée un carrefour et un refuge pour toutes les formes de vie, du sauvage à l'humain, en étroite osmose.

La force de l'identité culturelle, la grandeur des paysages culturels, et la diversité des formes de vie, héritées de 5 000 ans d'agropastoralisme, lui ont valu successivement un classement en Parc national protégeant l'héritage, en Réserve de biosphère combinant conservation et développement, et récemment en Bien du Patrimoine Mondial pour faire perdurer ses paysages agropastoraux évolutifs et vivants.

L'établissement public élabore actuellement avec les partenaires locaux et nationaux, au premier rang desquels les communes, une charte qui devra faire vivre ce triple classement dans un projet de territoire à 15 ans. Le tourisme constitue en Cévennes aujourd'hui la première activité économique. Le Parc national des Cévennes a toujours cherché à préserver ce patrimoine exceptionnel et à valoriser l'accueil et l'offre touristique cévenols.

Dans cet esprit, il a signé la Charte européenne du tourisme durable auprès d'Europarc, institution qui fédère 500 parcs européens. Il certifie les professionnels de son territoire qui souhaitent s'engager dans cette démarche reposant sur les principes du développement durable.

Par ailleurs l'établissement public mène de nombreuses actions de sensibilisation et d'éducation au développement durable, auprès de divers publics : adultes comme enfants, habitants comme touristes. Il propose notamment un programme annuel de plus de 500 animations le Festival Nature avec petites randonnées, balades naturalistes ou contées, ateliers de savoir-faire, expositions, conférences, veillées...

Positionnement au sein du Parc national des Cévennes

Outre la direction et le secrétariat général, l'établissement public est organisé autour de trois services : Connaissance et Veille du territoire / Développement durable / Accueil et Sensibilisation. Il est présent à Florac avec son siège et sur 4 massifs : Aigoual / Causses-Gorges / Mont-Lozère / Vallées cévenoles.

Le service Accueil et Sensibilisation rassemble 15 personnes et a en charge notamment :

- la valorisation des patrimoines naturel et culturel à travers le système de découverte du Parc national
- la politique touristique du parc
- l'accueil et la première information des visiteurs
- les programmes d'animation et d'éducation
- la communication du Parc national, y compris institutionnelle
- l'instruction et le suivi des demandes d'autorisation dans son domaine

Le stage est à effectuer au sein du **service Accueil et Sensibilisation** au siège du Parc national à Florac (48400).

Objet et objectif du stage

Un modèle d'observatoire du tourisme du Parc national des Cévennes a été construit en 2014, mais n'a pas encore été appliqué sur le territoire. L'objectif du stage est de travailler sur le passage de la phase de conception de cet outil d'analyse, à la phase opérationnelle en partenariat avec les acteurs touristiques locaux.

A terme, un document annuel synthétisant l'activité touristique de la destination Parc national des Cévennes sera édité et diffusé via les dispositifs de communication de l'établissement public.

Le stage se déroulera selon les trois étapes suivantes :

1 – Prise en main de l'outil existant:

- validation des indicateurs
- organisation de la collecte des données
- finalisation des protocoles de transfert de données
- création des bases de données relatives au projet
- automatisation des dispositifs de collecte
- mise à jour opérationnelle de l'outil observatoire

2 – Collecte des données pour l'année 2014 :

- récolte des données correspondantes aux indicateurs
- alimentation des bases de données
- production des tableaux, graphiques et autres schémas de présentation
- évaluation du dispositif de collecte

3 – Production des résultats :

- mise en forme et articulation des différents indicateurs
- rédaction des textes et commentaires associés aux indicateurs
- création d'un projet de présentation de l'observatoire en versions papier et numérique. Il n'est pas demandé au stagiaire la mise en forme définitive du document de présentation de l'observatoire, mais seulement la trame générale du futur document de communication.

Le stagiaire est placé sous l'autorité hiérarchique du chargé de mission tourisme durable. Des déplacements peuvent être envisagés pour rencontrer les différents partenaires.

Compétences recherchées

- sens de l'organisation
- rigueur et capacité d'analyse
- bonnes connaissances de l'environnement territorial et des outils statistiques
- aptitude à la conduite de projet
- aisance rédactionnelle
- autonomie et initiative
- maîtrise des logiciels de bureautique, notamment d'Excel
- permis B

Niveau de formation souhaité

Niveau Licence ou Master 1 traitant des thématiques suivantes : économie, statistique, aménagement du territoire, développement local, tourisme durable...

Modalité du stage

Durée hebdomadaire dans l'établissement : 35H

Travail de jour - 5 jours par semaine

Travail de nuit, dimanche, jour férié exceptionnellement et après accord et validation par le maître de stage (modalité de récupération des heures supplémentaires effectuées conformément au règlement intérieur de l'établissement).

Gratification de stage (436,05€ mensuel en 2014)

Possibilité de logement sous réserve de disponibilité à la date du stage.

Résidence administrative basée à Florac (48400)

Modalités de dépôt des candidatures

Adresser, avant le vendredi 16 janvier 2015 une lettre de motivation et un curriculum vitae à :

Monsieur le Directeur du Parc national des Cévennes
Stage « Mise en œuvre de l'observatoire du tourisme sur le territoire »
Service Accueil et Sensibilisation
6 bis place du palais
48400 FLORAC

ou par courriel avec accusé de réception à l'adresse suivante :

bruno.daversin@cevennes-parcnational.fr

Pour toute information complémentaire s'adresser à :

M. Bruno DAVERSIN, chargé de mission tourisme durable
04 66 49 53 06 – bruno.daversin@cevennes-parcnational.fr